

MUNICIPIUL BUCURESTI
Agentia de Reglementare a nivelelor de servicii Apa-Canal a municipiului Bucuresti

A R B A C
DECIZIE

**Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii Nivelului de Serviciu
B3 – Timpul dintre notificarea infundarii unei guri de scurgere si golirea acesteia**

Avand in vedere Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu

B 3 – Timpul dintre notificarea infundarii unei guri de scurgere si golirea acesteia, transmis la ARBAC de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. la data de 15.12.2005;

Avand in vedere referatul privind analiza si verificarea Raportului S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. de Evaluare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B 3, inaintat Consiliului Executiv al ARBAC de catre Directorul de Servicii:

Avand in vedere prevederile clauzelor 10.2, 17.7, 48, precum si a clauzei 1.3 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III a - Nivelele de Servicii, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti;

In temeiul prevederilor art. 4, litera a), art. 5.2, art. 5.5, art. 6.6 si art. 7.2 din Statutul ARBAC, aprobat prin HCGMB nr.153/2001;

CONSILIUL EXECUTIV AL ARBAC

DECIDE:

Art. 1. Se aproba Scrisoarea de Certificare a Conformitatii Nivelului de Serviciu B 3 – Timpul dintre notificarea infundarii unei guri de scurgere si golirea acesteia, prezentata in Anexa care face parte integranta din prezenta Decizie.

Art. 2. Constatarea ulterioara prezentei decizii a unor informatii care contrazic datele raportate de ANB privind perioada de evaluare, va putea determina revizuirea Deciziei ARBAC privind Scrisoarea de Conformitate.

DIRECTOR GENERAL

Adrian CRISTEA

Bucuresti

AMRSP

Municipiul Bucuresti
ARBAC

Catre: S.C. Apa Nova Bucuresti S.A.
Domnului Director General Andreas BAUDE

Scrisoare de Certificare a Conformitatii Nivelului de Serviciu B3 – Timpul dintre notificarea infundarii unei guri de scurgere si golirea acesteia

Stimate Domnule Director General,

In cadrul sedintei Consiliului Executiv al ARBAC din data de 03.01.2006, in urma analizei si verificarii Raportului de Evaluare a Continuarii Conformitatii pentru Nivelul de Serviciu **B3 – Timpul dintre notificarea infundarii unei guri de scurgere si golirea acesteia**, transmis de ANB in data de 15.12.2005, pentru care Contractul de Concesiune prevede ca termen limita de conformitate data de 04.01.2006, s-au hotarat urmatoarele:

1. Cu privire la informatiile prezentate de ANB:

1.a Raportul ANB a prezentat datele solicitate, existand posibilitatea de verificare a acestora.

De asemenea, s-a raspuns la cererile suplimentare de informatii : Fise de Interventie si rapoartele Agentiei Nationale de Meteorologie.

1.b In Evaluarea Continuarii Conformitatii, ANB a solicitat aprobarea ARBAC pentru a fi exclus de la evaluare, a unui singur caz identificat ca Excludere Admisibila.

Avand in vedere ca ANB nu a tinut cont de art.2 din Decizia ARBAC nr.1 din 04.01.2005 si de articolele 4, 5 si 6 din Decizia ARBAC nr.23/25.07.2005, Consiliul Executiv a respins aprobarea acestui caz ca Excludere Admisibila, calculul de evaluare refacandu-se cu aceasta corectie.

2. Certificarea Conformitatii Nivelului de Serviciu **B3 – Timpul dintre notificarea infundarii unei guri de scurgere si golirea acesteia**, avand in vedere urmatoarea evaluare:

a) Total cazuri de infundari de guri de scurgere notificate : 6211 ;

b) Total cazuri de infundari de guri de scurgere notificate si rezolvate :

- in mai putin de 24 de ore : 5802;

- in mai putin de 96 de ore : 6210 ;

- in mai mult de 96 de ore : 1;

c) Conformitatea realizata:

Total cazuri de infundari de guri de scurgere notificate si rezolvate :

- in mai putin de 24 de ore : 93,41% fata de prevederea Contractului de Concesiune 75%;

- in mai putin de 96 de ore : 99,98% fata de prevederea Contractului de Concesiune 98%;

- in mai mult de 96 de ore : 0,02% fata de prevederea Contractului de Concesiune 2%

Decizia Consiliului Executiv al ARBAC va fi transmisa imediat dupa redactare.

Cu consideratie,

Adrian CRISTEA

Director General

ANMRSP